

Herausfordernde Gespräche mit Eltern in Krisensituationen professionell führen

Im pädagogischen und beraterischen Alltag begegnen Fachkräfte immer wieder herausfordernden Gesprächssituationen mit Eltern – besonders dann, wenn familiäre Belastungen, Krisen oder Kindeswohlgefährdungen im Raum stehen. Gerade in Eltern-Kind-Einrichtungen, in denen die Nähe zum Familiensystem besonders intensiv ist, sind Gespräche oft emotional aufgeladen.

Dieses Seminar bietet Fachkräften einen praxisorientierten Rahmen, um ihre kommunikativen Kompetenzen in schwierigen Gesprächssituationen zu stärken. Ziel ist es, Sicherheit im Umgang mit angespannten, konflikthafter oder blockierten Kommunikationsprozessen zu entwickeln – und gleichzeitig eine tragfähige Beziehung zu den Eltern zu erhalten oder wiederherzustellen.

Im Zentrum stehen dabei folgende Leitfragen:

- Wie gelingt es, schwierige Themen respektvoll und klar anzusprechen?
- Wie kann ich eskalierende Dynamiken erkennen und ihnen professionell begegnen?
- Wie bleibe ich auch unter Druck handlungsfähig und empathisch?
- Welche Rolle spielen Haltung, Sprache und Struktur in herausfordernden Elterngesprächen?

Zielgruppe

Fachkräfte

- die mit Eltern in belasteten Lebenssituationen arbeiten wie z.B. Eltern-Kind-Einrichtungen, Frühförderung, Kitas, Frühe Hilfen, Jugendamt
- die regelmäßig Elterngespräche führen – besonders in konflikthafter oder krisenhaften Kontexten

Methoden

- theoretische Inputs, gemeinsamer Austausch, Reflexionen und praktische Übungen, auch aus der eigenen Arbeit, max. 15 Teilnehmer

Ziele

- Sie lernen typische Dynamiken schwieriger Gesprächssituationen kennen.
- Sie reflektieren Ihre eigene Haltung und Reaktionen in konflikthafter Gesprächen.
- Sie erhalten konkrete Strategien zur Gesprächsführung in Krisensituationen.
- Sie üben, Gesprächsstrukturen anzuwenden, die Deeskalation fördern und Beziehung ermöglichen.
- Sie entwickeln Handlungssicherheit im Umgang mit Widerstand, Vorwürfen oder emotionalen Überreaktionen.

Leitung

Barbara Bütow Dipl. Pädagogin, Mediatorin, systemische Beraterin, Berlin

Heike Herbst Erziehungs- und Kommunikationswissenschaftlerin, Wien

Anfragen

Martha-Muchow-Institut

Barbara Bütow

barbara.buetow@martha-muchow-institut.de

Tel.: 0177 346 68 81